
II CIBERCONGRESO

ORGANIZACIÓN DE
EVENTOS Y PROTOCOLO

LA IMPORTANCIA DEL PROTOCOLO CORPORATIVO

PONENTE

ANDRÉS GUERRERO LUNA - COLOMBIA

09.09.2021 | 16:00 H

PROTOCOLOIMEP.COM | #SOMOSIMEP



II CIBERCONGRESO

ORGANIZACIÓN DE
EVENTOS Y PROTOCOLO

¿Protocolo corporativo?



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

En conclusión son las pautas y procedimientos establecidos que permiten llevar un mensaje correcto al público objetivo

II CIBERCONGRESO

ORGANIZACIÓN DE
EVENTOS Y PROTOCOLO

¿Qué se busca
con él?

- Respeto por los lineamientos en la relación social y empresarial
- Orden de los múltiples factores y actores que se reúnen en una socialización (reunión, evento, etc.)
- Emitir mensajes a través de la comunicación no verbal

II CIBERCONGRESO

ORGANIZACIÓN DE
EVENTOS Y PROTOCOLO

¿Para qué nos
sirve?

- Sumar a la imagen institucional
- Aumentar las relaciones institucionales
- Disminuir la brecha Cliente – Empresa
- Posicionar a la empresa en el sector en que se desenvuelve

II CIBERCONGRESO

ORGANIZACIÓN DE
EVENTOS Y PROTOCOLO

¿Cómo usarlo?

- Analizando el público objetivo
- Unificando criterios de la comunicación institucional
- Planificando y ejecutando actos o reuniones que nos acerquen al público o cliente

II CIBERCONGRESO
ORGANIZACIÓN DE
EVENTOS Y PROTOCOLO

Amigos más
influyentes

❖ ...

❖ ...

❖ ...

❖ ... Ó ...

Protocolo corporativo

II CIBERCONGRESO

ORGANIZACIÓN DE
EVENTOS Y PROTOCOLO

Herramientas necesarias

- Equipo profesional
Carreras afines: comunicación social, relaciones públicas, eventos, etc.
- Organigrama empresarial definido
- Lineamiento de comunicación y marketing definido
 - Manual de Protocolo

II CIBERCONGRESO

ORGANIZACIÓN DE
EVENTOS Y PROTOCOLO

¿Dónde se ve?

EVENTOS INTERNOS

Juntas directivas,
consejos superiores,
aniversarios
institucionales,
posesión de nuevos
cargos, entre otros.

EVENTOS EXTERNOS

Lanzamientos de marcas
o productos, seminarios,
congresos, conferencias,
ruedas de prensa, ferias,
entre otros.

II CIBERCONGRESO

ORGANIZACIÓN DE
EVENTOS Y PROTOCOLO

¿Dónde se ve?

EVENTOS MIXTOS

Recepción de
personalidades, visita de
delegaciones de control o
auditoria, negociaciones,
etc.

Protocollo corporativo



✓ Trabajo transversal entre el área de comunicaciones y protocolo

✓ Conformar un equipo de trabajo con entrega y pasión

✓ Establecer normas institucionales a través del Manual de Protocolo

✓ Capacitar a directivos en temas de negociación, protocolo internacional, saber estar y etiqueta

GRACIAS POR LA ATENCIÓN

ANDRÉS GUERRERO LUNA

Comunicador Social – Protocolista

Correo: andres.guerrero.comunicador@gmail.com

 @lodiceguerrero