

## **INFORME PRINCIPALES RESULTADOS DEL TÍTULO CURSOS ACADÉMICOS: 2020/21, 2021/22 Y 2022/23**

### **1. OBJETIVOS DE CALIDAD**

---

Anualmente, IMEP se plantea una serie de objetivos de calidad para desarrollar a lo largo de cada curso académico. El análisis de la consecución de los mismos, se analiza en el Acta de Revisión del Sistema por la Dirección. Estos objetivos, son auditados por empresas certificadoras externas.

A continuación, se muestran los objetivos planteados durante los tres últimos cursos académicos y la consecución de estos:

#### Curso 2020/21

<b>IME01</b>	Alcanzar el 100% de matriculación de MST de cara al curso académico 2020-2021.	<b>CUMPLIDO</b>
<b>IME02</b>	Adaptar el plan de estudios de grado a partir del curso académico 2020-2021.	<b>NO CUMPLIDO</b>

#### Curso 2021/22

<b>IME01</b>	Incrementar en un 10% la contribución científica de IMEP con respecto al año anterior	<b>CUMPLIDO</b>
<b>IME02</b>	Implantar una nueva oferta formativa en IMEP de cara al curso académico 2021-2022.	<b>NO CUMPLIDO</b>

#### Curso 2022/23

<b>IME01</b>	Implantación en un 10% las contribuciones científicas realizadas por el Claustro de IMEP.	<b>NO CUMPLIDO</b>
<b>IME02</b>	Aumentar la tasa de matriculación de MST y GRD.	<b>CUMPLIDO</b>

*Documento de referencia: Acta Revisión del Sistema*

## **2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES**

---

### **2.1. SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS DOCENTES Y ANÁLISIS DE TENDENCIA**

Documento de referencia: *Encuesta de satisfacción de los estudiantes con los profesores.*

La encuesta está dirigida a todos los estudiantes del Instituto Mediterráneo de Estudios de Protocolo sobre el grado de satisfacción de la calidad de la docencia, incluyendo los recursos utilizados y el nivel de satisfacción hacia la asignatura y del docente.

La recogida de datos se realiza dos veces en el curso: en la primera fase a las asignaturas del primer semestre y las siguientes a las del segundo semestre y anuales mediante un cuestionario que incluye varios ítems.

El cuestionario se hizo llegar a los estudiantes de la modalidad a distancia mediante correo electrónico para que la realizaran a través de *GoogleForm* durante el curso 2020/21 y a través de *Responster* durante el curso 2021/22 y 2022/23. A los estudiantes de la modalidad presencial se les facilitó presencialmente en papel. Todo ello para que lo cumplimentaran de forma totalmente voluntaria.

En la siguiente tabla se pueden observar el porcentaje medio de satisfacción de nuestros estudiantes con el profesorado durante los tres últimos cursos académicos en las dos modalidades disponibles, a distancia y presencial:

<b>SATISFACCIÓN CON EL PROFESORADO</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>
<b>Media del curso</b>	84,09%	83,28%	82,49%
Modalidad presencial	84,72%	85,05%	83,71%
Modalidad a distancia	83,45%	81,50%	81,26%

*Fuente: Elaboración propia*

Los resultados que arroja la tabla anterior muestran el alto grado de satisfacción de los estudiantes de IMEP con el profesorado y el proceso de enseñanza, en la mayoría de los cursos podemos observar que el grado de satisfacción **es mayor del 70%**.

### **2.2. SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA TITULACIÓN Y LOS RECURSOS Y ANÁLISIS DE TENDENCIA**

Documento de referencia: *Encuesta de satisfacción de los estudiantes con el título y los recursos.*

La encuesta está dirigida a todos los estudiantes del Instituto Mediterráneo de Estudios de Protocolo sobre el grado de satisfacción de la titulación en general y los recursos utilizados y puestos a disposición por parte del centro.

La recogida de datos se realiza tres veces en el curso mediante un cuestionario que incluye varios ítems: la primera de ellas se realiza al inicio del curso, donde podremos conocer las expectativas de los mismos ante la titulación; la segunda, durante la finalización del primer semestre y por último, al finalizar el segundo semestre.

En dicha encuesta se analizan aspectos generales de la organización del Grado como la opinión acerca de la Jefatura de Estudios, Secretaría Técnica, las aulas y su equipamiento, espacios recreativos (cafetería, zonas comunes, etc), accesibilidad del centro, espacios de apoyo a la docencia (biblioteca, sala de trabajo, etc), entre otros ítems.

Y también se analizan aspectos de la docencia, como la satisfacción sobre la impartición de las asignaturas, la satisfacción global con la titulación, la valoración de la experiencia general vivida en IMEP y, finalmente, si recomendarían la realización de este grado.

El cuestionario se hizo llegar a los estudiantes de la modalidad a distancia mediante correo electrónico para que la realizaran a través de GoogleForm durante el curso 2020/21 y a través de *Responster* durante el curso 2021/22 y 2022/23. A los estudiantes de la modalidad presencial se les facilitó presencialmente en papel. Todo ello para que lo cumplimentaran de forma totalmente voluntaria.

En la siguiente tabla se pueden observar el porcentaje medio de satisfacción de nuestros estudiantes con la titulación y los recursos durante los tres últimos cursos académicos en las dos modalidades:

<b>SATISFACCIÓN CON EL TÍTULO Y LOS RECURSOS</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>
<b>Media del curso</b>	<b>83,88%</b>	<b>85,80%</b>	<b>78,88%</b>
Modalidad presencial	83,15%	75,12%	82,71%
Modalidad a distancia	84,60%	96,48%	75,04%

*Fuente: Elaboración propia*

Ante estos resultados podemos ver que las medidas implementadas anteriormente en el Plan de mejoras han sido efectivas, ya que en la modalidad a distancia hemos mejorado considerablemente a lo largo de estos tres años en comparación con los anteriores, donde el grado de satisfacción máxima era de un 77,81% y ahora hemos alcanzado hasta un 96,48%.

### **2.3. SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO**

Con la finalidad de poder obtener una media global de satisfacción de los estudiantes con el Grado, se ha realizado una media entre los resultados obtenidos por la encuesta global de los estudiantes con el título y los recursos y la encuesta de satisfacción de los estudiantes con los profesores.

	2020/21	2021/22	2022/23
Satisfacción con el profesorado	84,09%	83,28%	82,49%
Satisfacción con el título y los recursos	83,88%	85,80%	78,88%
<b>Satisfacción general</b>	<b>83,99%</b>	<b>84,54%</b>	<b>80,69%</b>

Fuente: Elaboración propia

#### 2.4. SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Documento de referencia: *Encuesta de satisfacción del profesorado*

La encuesta está dirigida al personal de docencia e investigación del Instituto Mediterráneo de Estudios de Protocolo sobre el grado de satisfacción en relación a la calidad y organización de la docencia, satisfacción académica con el estudiante y recursos suministrados para el desempeño de su trabajo como docente. La recogida de datos se realiza a final de cada semestre.

En la siguiente tabla podemos observar los datos obtenidos en los últimos tres cursos académicos:

	2020/21	2021/22	2022/23
<b>SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO</b>	92,38%	89,20%	82,75%

Fuente: Elaboración propia

Podemos observar como los datos obtenidos son bastante favorables, esto demuestra un alto nivel de satisfacción del claustro.

#### 2.5. INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: *Encuesta grado de satisfacción egresados con el título.*

	2020/21	2021/22	2022/23
Titulados de GRD insertados laboralmente	45,00%	75,00%	71,42%
Titulados de GRD insertados laboralmente con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	100,00%	75,00%	42,86%
Titulados GRD satisfechos con la enseñanza recibida (empleados y desempleados)	65,91%	75,00%	100,00%
Titulados de GRD insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	45,00%	50,00%	100,00%
Titulados de GRD que estudian un Máster	63,63%	0,00%	42,86%

Fuente: Elaboración propia

Podemos observar cómo un 71% del alumnado que ha contestado la encuesta actualmente se encuentra trabajando, y que casi la mitad de ellos lo están haciendo en un trabajo igual o superior a su nivel de estudios.

Además, una vez que han finalizado la carrera un 42% ha apostado por seguir formándose. La formación complementaria por la que optan es universitaria y orientada a eventos y relaciones institucionales.

## 2.7. EMPLEADORES

Documento de referencia: *Informe Observatorio Ocupacional*

El Observatorio Ocupacional nos facilita un informe relativo a los datos de los que dispone respecto a las prácticas, la satisfacción de los estudiantes y tutores profesionales respecto a los estudiantes que acogen y una pregunta que les hacen a los empleadores respecto a las habilidades y conocimientos de los titulados que contratan.

Toda esta información se recoge de forma sistemática de todos los estudiantes que realizan prácticas.

A continuación se exponen los datos relativos a la memoria de prácticas de las distintas promociones:

	2020/21	2021/22	2022/23
Nº alumnos en prácticas	53	41	52
Nº de prácticas	90	55	76

*Fuente: Información datos Observatorio Ocupacional UMH*

Los datos expuestos en la tabla anterior han sido obtenidos a través de bases de datos propias del Observatorio Ocupacional, a partir de encuestas realizadas a alumnos y tutores profesionales antes de la finalización de las prácticas que se realizan de forma automatizada y periódica.

Los datos referentes a la satisfacción de alumnos y tutores profesionales con las prácticas, se obtienen a partir de las encuestas de satisfacción que se envían de forma automatizada a estudiantes y tutores profesionales, unos días antes de la finalización de las prácticas para la valoración de las mismas y la valoración del respectivo alumno o tutor profesional. En el caso de los indicadores de satisfacción con los titulados empleados y con las habilidades y conocimientos del titulado, se obtiene de una encuesta diferente que se envía a tutores profesionales, a los cuales se les pregunta si han contratado algún titulado UMH, de qué titulación y su satisfacción con las habilidades y conocimientos del titulado contratado (además de otras cuestiones), también de forma automatizada y periódicamente.

En la tabla siguiente, se muestran los resultados de las 3 encuestas citadas:

	2020/21	2021/22	2022/23
% de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	93,10%	88,24%	100,00%
% de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	100,00%	100,00%	100,00%
% de empresarios satisfechos con los titulados empleados	100,00%	100,00%	100,00%
% de satisfacción con las habilidades y conocimientos del titulado	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Información datos Observatorio Ocupacional UMH

### 3. ANÁLISIS INDICADORES DE CALIDAD

#### 3.1. SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA

	2020/21	2021/22	2022/23
Valoración global de los egresados con el título	65,91%	56,25%	83,93%
Valoración global del profesorado con el título	92,38%	89,20%	82,75%
Valoración global de los empleadores con el título	100,00%	100,00%	100,00%
Asignaturas con guías docentes que tienen información al menos en los campos: descripción, metodología y competencias.	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia

En el ítem “asignaturas con guías docentes que tienen información al menos en los campos: descripción, metodología y competencias” se ha logrado mantener el porcentaje del 100%. Todas las guías docentes están subidas en la página web del centro, con la descripción, metodología y competencias; al igual que la valoración global de los empleadores con el título.

En cuanto al ítem “valoración global de los egresados con el título” hemos mejorado el nivel de satisfacción sobre todo el último curso (2022/23) en comparación con el resto. En relación con la “valoración global del profesorado con el título” y “valoración global de los empleadores con el título”, se mantienen en el porcentaje alcanzado los otros años.

**3.2. INDICADORES SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD**

<b>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>
Realización del Acta de Revisión por la Dirección.	100%	100%	100%
Cumplimiento de los objetivos propuestos para el curso académico.	50%	50%	50%
Realización de auditoría interna ISO 9001	100%	100%	100%
Realización de auditoría externa por parte de certificadora oficial en ISO 9001	100%	100%	100%
Realización de auditoría interna ISO 14001	100%	100%	100%
Realización de auditoría externa por parte de certificadora oficial en ISO 14001	100%	100%	100%
Realización de auditoría interna ISO 27001	100%	100%	100%
Realización de auditoría externa por parte de certificadora oficial en ISO 27001	100%	100%	100%
Medición de indicadores de calidad	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

**3.3. TASAS AVAP**

	<b>Datos memoria Verificada</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	40	32	20	29
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	50	NA	NA	NA
Tasa de <b>graduación</b> (conforme a la definición de SIIU)	60%	85,71%	68,00%	81,47%
Tasa de <b>abandono</b> (conforme a la definición de SIIU)	20%	0,00%	3,60%	1,88%
Tasa de <b>eficiencia</b> (conforme a la definición de SIIU)	90%	97,74%	98,31%	97,76%
Tasa de <b>rendimiento</b> (conforme a la definición de SIIU)	-	92,98%	90,70%	89,83%
Tasa de matriculación	-	83,98%	84,54%	80,68%
Tasa de oferta y demanda de plazas de nuevo ingreso	-	84,09%	83,28%	82,49%

Tasa PDI Doctor	-	83,88%	85,80%	78,88%
Tasa PDI a Tiempo Completo	-	92,38%	89,20%	82,75%

Fuente: Elaboración propia

Todas las tasas se encuentran dentro de lo que recoge la memoria, e incluso algunas como las de eficiencia se mantienen bastante.

También se mantiene la tasa de PDI cualificado como expresa la evolución del porcentaje de PDI doctor, pero destaca el aumento de la tasa de PDI a tiempo completo (era de un 20% en el curso 2019/20), algo que se ha ido trabajando como plan de mejora y se han llevado a cabo acciones correctivas a lo largo de estos tres últimos años.

#### **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE REACREDITACIÓN DEL TÍTULO**

Documento de referencia: *Informe de evaluación de Reacreditación del Grado.*

[https://www.protocoloimep.com/app/files\\_mf/1530002079informe\\_definitivo\\_GradoenOrganizaci%C3%B3ndeEventosIMEP.pdf](https://www.protocoloimep.com/app/files_mf/1530002079informe_definitivo_GradoenOrganizaci%C3%B3ndeEventosIMEP.pdf)

En relación al Informe de Renovación de la acreditación del Grado por parte de AVAP de junio de 2018, se obtuvo una calificación de “favorable”, destacando buena calificación en la mayoría de los campos evaluados.

Se han realizado las mejoras que se plantearon anteriormente para corregir todas las deficiencias detectadas, para ello se creó un Plan de Acciones Correctivas y de Mejora. Durante el próximo año, 2024, se deberá realizar la Reacreditación de la titulación de Grado.

#### **5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

Documento de referencia: *Sistema de Garantía de Calidad (SGIC)*

<https://www.protocoloimep.com/app/uploads/2024/01/MANUAL-DE-CALIDAD.pdf>

Las quejas y sugerencias surgidas se han tratado directamente con las personas implicadas o bien se han dispuesto en los Consejos de Grado Oficial, tal y como se puede observar en las actas. Tanto la dirección del grado como los responsables de asignaturas y el Jefe de Estudios, muestran un gran apoyo y accesibilidad al alumno. Los/las delegados/as de grado transmiten cualquier incidencia o malestar a la dirección del grado y se resuelve con la mayor agilidad posible.

Además, tanto los alumnos como profesores tienen a su disposición el correo electrónico del Responsable de Calidad, Carlos Garulo [calidad@protocoloimep.com](mailto:calidad@protocoloimep.com) para cualquier queja/sugerencia/reclamación que deseen hacer.



## **6. PLAN DE MEJORA**

---

Documento de referencia: *Informe seguimiento Plan de Mejora.*

Se ha desarrollado un nuevo documento en donde se plantean los planes de mejora por curso académico, donde se comprueba el grado de consecución de los objetivos que se pretendían y el planteamiento de los nuevos.

## **7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO**

---

No se identifican áreas deficitarias relevantes, más allá de la lógica continua del máximo nivel de excelencia en todas las áreas. No obstante, los aspectos generales más relevantes continúan siendo:

- La mayor implicación de los estudiantes en la participación de encuestas sobre todo en la modalidad a distancia (ya incrementada en los últimos cursos), y obtener con ello la máxima representatividad de las valoraciones como medio de recabar información válida que permitan un seguimiento fiable e identificar puntos de potencial mejora, así como evaluar los resultados de las acciones emprendidas.
- Insistir en la necesidad de mantener ciertas tasas académicas tales como PDI y PDI a tiempo completo y de carrera para así garantizar la continuidad o mejora de los buenos resultados alcanzados, así como el aumento de la tasa de matriculación y de oferta y demanda.