

# PLAN DE MEJORAS



**CURSO 2018/2019**

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Potenciar la parte "digital" de IMEP	<ol style="list-style-type: none"> <li>Grabación de píldoras formativas por parte del profesorado y destinadas a los alumnos/as de la modalidad a distancia</li> <li>Buscar sinergias con Distrito Digital</li> </ol>	Jefatura de Estudios + Comunicación + Profesorado	Recursos humanos propios + financiación	Nº de píldoras creadas de cada asignatura y titulación	Mejorar la parte digital de IMEP debido a las nuevas necesidades de dotaciones de recursos	<b>CONSEGUIDO</b> Para el curso 2018/19 se crearon las nuevas píldoras formativas como complemento de estudio para los alumnos
Crear una tarjeta universitaria propia para el alumnado de IMEP	<ol style="list-style-type: none"> <li>Realizar la propuesta a la UMH de ofrecer su propia tarjeta universitaria</li> <li>Buscar empresas colaboradoras y beneficios</li> <li>Informar a los alumnos de este servicio</li> <li>Diseño e impresión de las tarjetas</li> </ol>	Dirección + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios + financiación	Tarjetas universitarias del alumnado	Mejorar los servicios y apoyo que se le proporciona a los alumnos de IMEP	<b>CONSEGUIDO</b> Para el curso 2018/19 se aportó al alumnado una tarjeta propia con descuentos propios en transportes, comercios, etc
Mejora en la plataforma tecnológica	<ol style="list-style-type: none"> <li>Invertir en la herramienta "blackboard"</li> <li>Definir un calendario de tutorías mediante esta herramienta destinada a los alumnos de modalidad a distancia</li> </ol>	Dirección + Comunicación	Recursos humanos propios + financiación	Blackboards realizadas por los docentes y número de píldoras formativas creadas	Mejorar la plataforma tecnológica y mejorar la metodología de impartición de clases para los alumnos de la modalidad a distancia	<b>CONSEGUIDO</b> En el curso 2018/19 se implantó la nueva herramienta, de esta forma se instauró una nueva metodología de impartición de las clases para alumnos a distancia
Revisión del sistema de encuestas	Realización de las encuestas por separado, diferenciando a los alumnos de distancia con los de presencial	Departamento de calidad	Recursos humanos propios	Informes de las encuestas divididos entre la modalidad a distancia y la presencial	Obtener las respuestas de nuestros alumnos en base a la modalidad en la que se encuentran, pudiendo conocer mejor su opinión y las necesidades que pueden tener en cuanto a dotación de recursos	<b>CONSEGUIDO</b> En el curso 2018/19 se implantó la nueva herramienta, de esta forma se instauró una nueva metodología de impartición de las clases para alumnos a distancia

# PLAN DE MEJORAS



<p>Gestionar toda la documentación administrativa de forma online</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implantación de una nueva herramienta tecnológica</li> <li>2. Dar da alta a todos los trabajadores en la plataforma</li> <li>3. Gestionar las nóminas a través del software BILKY</li> <li>4. Gestionar los contratos a través del software SIGNATURE</li> </ol>	<p>Dirección + Administración + Departamento de laboral</p>	<p>Recursos humanos propios + financiación</p>	<p>Menor carga de trabajo por parte del personal de Administración</p>	<p>Simplificar el proceso de gestión de contratos, nóminas, etc</p>	<p><b>CONSEGUIDO</b> Desde febrero de 2019 se empieza a implantar el nuevo procedimiento de gestión y a trabajar perfectamente con él</p>
<p>Renovación del Sistema de Calidad ISO9001-2015</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar y llevar a cabo un control y seguimiento de la calidad de IMEP y elaboración de toda la documentación necesaria</li> <li>2. Realizar el Acta de Revisión del Sistema</li> <li>3. Realizar Auditoría Interna</li> <li>4. Realización de Auditoría Externa</li> </ol>	<p>Departamento de calidad</p>	<p>Recursos humanos propios</p>	<p>Certificación positiva por parte de EQA</p>	<p>Renovar el certificado de calidad ISO9001:2015 de las empresas que forman el Grupo Esatur, entre ellas, IMEP</p>	<p><b>CONSEGUIDO</b> La auditoría la llevó a cabo EQA en base a la norma ISO9001:2015 y se obtuvo la certificación el 11 de mayo de 2019</p>

# PLAN DE MEJORAS



**CURSO 2019/2020**

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Llevar a cabo satisfactoriamente el Seguimiento de la Reacreditación del Máster Oficial en Organización de Eventos, Protocolo y Relaciones Institucionales	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar y llevar a cabo un control y seguimiento de todas las recomendaciones realizadas por AVAP y las obtenidas a través de auditorías internas, externas y las realizadas por parte de la UMH</li> <li>2. Establecer un check list con las tareas a desarrollar</li> <li>3. Realizar reuniones con UMH para asesoramiento y preparación de la documentación</li> <li>4. Realización del Autoinforme, tablas y evidencias para enviárselas a AVAP</li> </ol>	Departamento de Calidad + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios	Valoración final por parte de AVAP	Obtener una valoración final favorable por parte de AVAP en relación al proceso de seguimiento de dicha titulación	<p><b>CONSEGUIDO</b></p> <p>Durante el curso 2019/2020 se obtuvo el Informe APTO de seguimiento de la titulación de Máster por parte de AVAP</p>
La creación de nuevos estudios propios de la marca IMEP y avalados por UMH pueden atraer un mayor número de alumnos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis de la oferta y demanda</li> <li>2. Revisar propuestas para cursos anteriores que no salieron adelante</li> <li>3. Identificar temas y campos de formación de interés para los alumnos</li> <li>4. Enviar propuestas a la UMH</li> <li>5. Organizar la puesta en marcha de los nuevos cursos aprobados</li> </ol>	Dirección + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios + financiación	Número de titulaciones propias impartidas por IMEP	Poner en marcha nuevos cursos propios de IMEP y poder mejorar la oferta educativa a ofrecer	<p><b>CONSEGUIDO</b></p> <p>En 2020 comenzaron a ofrecerse cursos cortos online y en el curso 2020/21 se ha iniciado una nueva titulación, el Experto Universitario en Gestión de Eventos Musicales</p>

# PLAN DE MEJORAS



<p>Mejorar la tasa de oferta y demanda, así como de matriculación de los diferentes cursos de IMEP</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invertir en recursos de Comunicación para potenciar el índice de matriculación</li> <li>2. Invertir a la hora de mejorar la promoción de las titulaciones y captación de alumnos Invertir en posicionamiento y addwords. Crear un programa de difusión de nuestras titulaciones en el alumnado potencial (Ferias Universitarias, visitas y charlas en centros escolares e institutos, jornadas de puertas abiertas, etc)</li> <li>3. Revisar el precio de venta de las titulaciones, diferenciando una tasa para modalidad presencial y otra para distancia</li> </ol>	<p>Comunicación</p>	<p>Recursos humanos propios + financiación</p>	<p>Tasa de oferta y demanda  Tasa de matriculación</p>	<p>Tener un mayor número de alumnos matriculados, tanto en grado como en máster</p>	<p><b>PARCIALMENTE CONSEGUIDO</b></p> <p>Durante el curso 2019/20 se aumentó la tasa de oferta y demanda en grado un 15% en comparación con el curso anterior. En cambio, en máster se consigue un 100%.</p> <p>Aun habiendo mejorado, sigue siendo un aspecto a mejorar.</p>
<p>Mejora la eficiencia de los diferentes departamentos de IMEP</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis de los puestos de trabajo del personal de IMEP</li> <li>2. Reestructuración de los Departamentos de Estudios, Calidad y Secretaría Técnica</li> <li>3. Incremento del número de horas destinadas a Secretaría Técnica</li> </ol>	<p>Dirección + Departamento de Calidad</p>	<p>Recursos humanos propios + financiación</p>	<p>Grado de satisfacción de los alumnos con la titulación y los recursos</p>	<p>Obtener una mejora en el rendimiento general de IMEP Establecer un método de trabajo común y estandarizar procesos, sobre todo relacionados con calidad</p>	<p><b>CONSEGUIDO</b></p> <p>Durante el 2019 se contrataron a dos personas a jornada completa en el Departamento de Comunicación y Calidad. Ayudando a mejorar la eficiencia y calidad de IMEP.</p>
<p>Adaptar el Plan de Estudios de grado</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión del Plan de Estudios de grado y adaptación de las asignaturas a 6 créditos y reequilibrio de las 3 áreas (protocolo, RRII y organización de eventos)</li> <li>2. Realización y presentación de la propuesta de MODIFICA a la UMH</li> <li>3. Implantación, si es posible, del nuevo Plan de Estudios de cara al próximo curso académico</li> </ol>	<p>Jefatura de Estudios + Departamento de calidad</p>	<p>Recursos humanos propios</p>	<p>Plan de Estudios del Grado Oficial en Protocolo, Organización de eventos y Relaciones Institucionales</p>	<p>Que las asignaturas de las tres ramas estén más equilibradas y todas tengan la misma carga lectiva</p>	<p><b>CONSEGUIDO</b></p> <p>Se presenta el MODIFICA en marzo de 2020 y finalmente es aprobado por AVAP en enero de 2021. Se implantará a partir del primer año del próximo curso académico (2021/22)</p>

# PLAN DE MEJORAS



<p>Aumentar el número de doctores y doctores acreditados en las titulaciones oficiales de IMEP</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis del profesorado acreditado</li> <li>2. Implementación de un plan de incentiviación y de ayuda para la tramitación de la evaluación positiva de la ANECA/AVAP</li> <li>3. Ayudar al docente en la elaboración de su currículum y asesorándole para presentar la documentación necesaria en tiempo y forma</li> <li>4. Fomentar el aumento de la carga docente para aquellos profesores que puedan asumirlo por mérito y capacidad, con el fin de facilitar su evaluación positiva</li> <li>5. Contratación de personal docente doctor y acreditado</li> </ol>	<p>Jefatura de Estudios</p>	<p>Recursos humanos propios</p>	<p>Tasa PDI Doctor</p>	<p>Tener un mayor número de doctores y doctores docentes dentro del claustro docente de las titulaciones de Grado y Máster de IMEP</p>	<p><b>CONSEGUIDO</b></p> <p>Año tras año hemos ido mejorando los porcentajes de doctores. Actualmente (curso 2020/21) el 72% del total de docentes en grado y máster son doctores, y el 50% de los mismos están acreditados.</p>
<p>Implantar un sistema de gestión medio ambiental</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contratación de empresa consultora que nos ayude.</li> <li>2. Designar al equipo para el desarrollo del sistema</li> <li>3. Desarrollar la documentación de acuerdo con la ISO14001:2015</li> <li>4. Superación de auditoría interna</li> </ol> <p>Superación de auditoría externa</p>	<p>Departamento de calidad y sistemas de gestión</p>	<p>Recursos humanos propios + contratación de consultora</p>	<p>Obtención del certificado por empresa certificadora</p>	<p>Obtención del certificado por empresa certificadora</p>	<p><b>CONSEGUIDO</b></p> <p>Se ha obtenido certificado ISO14001:2015 por EQA</p>

# PLAN DE MEJORAS



**CURSO 2020/2021**

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Aumentar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción por parte del alumnado	Analizar la forma de realización de las encuestas y encontrar otras posibles opciones o herramientas para realizarlas	Departamento de Calidad	Recursos humanos propios + financiación	Tasa de respuesta	Aumentar la tasa	<b>CONSEGUIDO</b> La tasa de respuesta a aumentado
Mejorar la capacidad investigadora y el desarrollo profesional del profesorado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear con un programa formativo para su personal docente e investigador</li> <li>2. Nombrar a un responsable de investigación</li> <li>3. Creación de un informe que exponga la suficiencia investigadora llevada a cabo por los docentes en cada curso académico</li> <li>4. Impulsar y fomentar actividades de investigación específicamente relacionadas con el perfil de la titulación</li> </ol>	Responsable de Investigación + Profesorado	Recursos humanos propios + financiación	Número total de propuestas de investigación, publicaciones y proyectos de investigación	Aumentar la producción científica	<b>CONSEGUIDO</b> Se ha nombrado a Gonzalo Pardo Responsable de Investigación de IMEP y se está en proceso de asesoramiento de acreditaciones de los docentes. Se ha establecido un plan de incentivos para la investigación del profesorado. Se ha incrementado las contribuciones a la investigación del profesorado, pasando de 2019/20 de 79 publicaciones a 90 en 2020/2021
Llevar a cabo satisfactoriamente el Seguimiento de la Reacreditación del Grado Oficial y la Reacreditación del Máster Oficial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar y llevar a cabo un control y seguimiento de todas las recomendaciones realizadas por AVAP y las obtenidas a través de auditorías internas, externas y las realizadas por parte de la UMH</li> <li>2. Establecer un check list con las tareas a desarrollar</li> <li>3. Realizar reuniones con UMH para asesoramiento y preparación de la documentación</li> </ol>	Departamento de Calidad + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios	Valoración final por parte de AVAP	Obtener informe favorable	<b>CONSEGUIDO</b> Se ha obtenido informe favorable.

# PLAN DE MEJORAS



	4. Realización del Autoinforme, tablas y evidencias para enviárselas a AVAP					
Mejorar las encuestas de satisfacción de los egresados y la recopilación de datos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar la forma de obtener los resultados por parte de los egresados</li> <li>2. Ver otras opciones o herramientas para la obtención de datos e implantación del mismo</li> </ol>	Departamento de Calidad	Recursos humanos propios	Tasa de respuesta en las encuestas e índice de satisfacción de los egresados	Mejorar la tasa	<p><b>PARCIALMENTE CONSEGUIDO</b></p> <p>Se ha trabajado en realizar un seguimiento telefónico de las encuestas para alcanzar una mayor tasa de respuesta. También se han incluido datos cualitativos como revisión de perfiles profesionales de los egresados en plataformas como linkedin.</p>
Implantar un sistema de gestión medio ambiental	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Contratación de empresa consultora que nos ayude.</li> <li>6. Designar al equipo para el desarrollo del sistema</li> <li>7. Desarrollar la documentación de acuerdo con la ISO14001:2015</li> <li>8. Superación de auditoría interna</li> <li>9. Superación de auditoría externa</li> </ol>	Departamento de calidad y sistemas de gestión	Recursos humanos propios + contratación de consultora	Obtención del certificado por empresa certificadora	Gestionar medioambientalmente los procesos internos de IMEP	<p><b>CONSEGUIDO</b></p> <p>Se ha obtenido certificado ISO14001:2015 por EQA</p>

# PLAN DE MEJORAS



**CURSO 2021/2022**

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Crear un canal de difusión de la investigación en materias afines a IMEP	Creación de una revista propia para fomentar la difusión de la investigación en materia de protocolo, organización de eventos, relaciones institucionales y otras materias afines	Responsable de Investigación	Plataforma + persona responsable para la gestión de la misma	Publicación del primer número	Contribuir a la difusión científica	<b>CONSEGUIDO</b> Se ha publicado el primer número de la revista SIGNUM en agosto de 2022.
Implantar un sistema de gestión de Seguridad de la Información	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contratación de empresa consultora que nos ayude.</li> <li>2. Designar al equipo para el desarrollo del sistema</li> <li>3. Desarrollar la documentación de acuerdo con la ISO27001:2013</li> <li>4. Superación de auditoría interna</li> <li>5. Superación de auditoría externa</li> </ol>	Departamento de calidad y sistemas de gestión	Recursos humanos propios + contratación de consultora	Obtención del certificado por empresa certificadora	Mejorar los procesos de seguridad de la información de IMEP	<b>CONSEGUIDO</b> Se ha obtenido certificado ISO14001:2015 por ALCUMUS
Mejorar la tasa de doctores en general en IMEP (en el total de las titulaciones)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisar la carga de asignaturas y el número de doctores.</li> <li>2. Asignar una mayor carga docente al profesorado doctor</li> <li>3. Fomentar la contratación estable del profesorado durante todo el año</li> </ol>	Departamento de Estudios + Gerencia	Recursos Humanos propio	Tasa de doctores en general de IMEP	Mejorar la tasa	<b>CONSEGUIDO</b> Pasamos de una tasa del 72% al 73,91%



# PLAN DE MEJORAS



**CURSO 2022/2023**

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Mejorar los procesos de prestación del servicio en IMEP (gestión con presidencia y con el resto de departamentos.	Contratar a un adjunto a presidencia que sirva de nexo de unión entre jefatura de estudios y presidencia y se encargue de supervisar las tareas de todos los departamentos	Gerencia	Recursos Humanos Propios	Contratación de persona adicional	Mejorar la efectividad y eficiencia de los procesos	<b>CONSEGUIDO</b> Se ha contratado a Juan Antonio Sánchez como adjunto a Gerencia.
Obtener la carta ECHE para poder optar a proyectos de movilidad y otras convocatorias europeas	Contratación de una empresa consultora para desarrollar la documentación necesaria y presentarnos a la convocatoria para que IMEP obtenga la carta ECHE, paso previo para poder obtener proyectos de movilidad.	Gerencia + Jefatura de Estudios	Recursos Humanos Propios + contratación empresa consultora (UPICUS)	Obtención carta Eche	Dar un mayor servicio a nuestro alumnado que demanda movilidad	<b>CONSEGUIDO</b> Se ha contratado a Juan Antonio Sánchez como adjunto a Gerencia.
Participar en intercambio con otras universidades para fomentar y crear proyectos conjuntos	Estar atento a las convocatorias del SEPIE e inscribirnos en ellas para que IMEP pueda participar	Gerencia + Jefatura de Estudios	Recursos Humanos Propios	Estar presentes en convocatoria	Dar un mayor servicio a nuestro alumnado que demanda movilidad y a nuestro profesorado que demanda participar en proyectos de investigación	<b>CONSEGUIDO</b> Presidencia acude en octubre al seminario Get Connected! En Varsovia, Polonia.

# PLAN DE MEJORAS



<p>Mejora de los equipos de las aulas para mejorar la calidad de la imagen en el visionado por parte del alumnado a distancia</p>	<p>Adquisición de nuevos equipos informáticos para las aulas (ordenador, proyector, microfonía y cámaras)</p>	<p>Gerencia + Jefatura de Estudios</p>	<p>Compra de material e instalación</p>	<p>Instalación</p>	<p>Mejora de la experiencia docente y formativa</p>	<p><b>CONSEGUIDO</b> Se han adquirido e instalado nuevos equipamientos en todas la aulas.</p>
<p>Mejorar el estudio de grabación para poder realizar directos</p>	<p>Adquirir nuevo mobiliario y equipamiento para la mejora del estudio de grabación</p>	<p>Gerencia + Administración + Comunicación</p>	<p>Compra de materiales e instalación de los mismos</p>	<p>Instalación del equipamiento</p>	<p>Mejora de la comunicación de IMEP tanto a alumnado como a futuros alumnos</p>	<p><b>CONSEGUIDO</b> Se han adquirido e instalado nuevos equipamientos y mobiliario en el estudio de grabación</p>

# PLAN DE MEJORAS



**CURSO 2023/2024**

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Obtener algún proyecto europeo que incluya movilidad	Trabajar con distintas universidades europeas para crear un proyecto conjunto y obtener fondos europeos para desarrollarlo, incluyendo la movilidad del alumnado	Gerencia + Jefatura de Estudios	Recursos Humanos Propios	Obtención del proyecto	Dar un mayor servicio a nuestro alumnado que demanda movilidad y a nuestro profesorado que demanda participar en proyectos de investigación	
Creación de un congreso que fomente la figura del organizador de eventos con egresados de IMEP	Crear una comité científico para el desarrollo del evento. Seleccionar a alumado actual de IMEP para que puedan participar en la organización del mismo	Gerencia + Jefatura de Estudios + Docentes	Recursos Humanos Propios	Celebración del congreso	Branding de IMEP y dar una mayor notoriedad a la ciudadanía de la importancia de la figura del organizador de eventos	
Crear comisiones de trabajo que mejoren los procesos de gestión de prácticas y la asignación y seguimiento de los TFG/TFM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear la Comisión de Prácticas</li> <li>2. Crear la Comisión de TFG/TFM</li> </ol>	Gerencia + jefatura de Estudios	Recursos Humanos Propios	Creación de las comisiones	Mejorar la coordinación y la atención al alumnado en estas materias clave para la satisfacción del mismo.	

# PLAN DE MEJORAS



<p>Mejora de la web para facilitar el acceso a la información y la adaptación a las nuevas normativas y tendencias de mercado (mejora de accesibilidad a la información, reorganización de la misma, etc)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contratación de empresa para el diseño de la nueva web.</li> <li>2. Revisión del contenido e información mínima necesaria en la web para cumplimiento de normativa y de exigencias de AVAP/ANECA.</li> </ol>	<p>Gerencia + jefatura de estudios + calidad + comunicación</p>	<p>Contratación de personal + Recursos propios.</p>	<p>Publicación de la nueva web</p>	<p>Mejora de la imagen de IMEP y aumento del número de alumnos en los próximos cursos</p>	
---	--	---	---	------------------------------------	---	--