

PLAN DE MEJORAS



CURSO 2018/2019

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS	GRADO DE CONSECUCIÓN
Potenciar la parte "digital" de IMEP	<ol style="list-style-type: none"> Grabación de píldoras formativas por parte del profesorado y destinadas a los alumnos/as de la modalidad a distancia Buscar sinergias con Distrito Digital 	Jefatura de Estudios + Comunicación + Profesorado	Recursos humanos propios + financiación	Nº de píldoras creadas de cada asignatura y titulación	Mejorar la parte digital de IMEP debido a las nuevas necesidades de dotaciones de recursos	CONSEGUIDO Para el curso 2018/19 se crearon las nuevas píldoras formativas como complemento de estudio para los alumnos
Crear una tarjeta universitaria propia para el alumnado de IMEP	<ol style="list-style-type: none"> Realizar la propuesta a la UMH de ofrecer su propia tarjeta universitaria Buscar empresas colaboradoras y beneficios Informar a los alumnos de este servicio Diseño e impresión de las tarjetas 	Dirección + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios + financiación	Tarjetas universitarias del alumnado	Mejorar los servicios y apoyo que se le proporciona a los alumnos de IMEP	CONSEGUIDO Para el curso 2018/19 se aportó al alumnado una tarjeta propia con descuentos propios en transportes, comercios, etc
Mejora en la plataforma tecnológica	<ol style="list-style-type: none"> Invertir en la herramienta "blackboard" Definir un calendario de tutorías mediante esta herramienta destinada a los alumnos de modalidad a distancia 	Dirección + Comunicación	Recursos humanos propios + financiación	Blackboards realizadas por los docentes y número de píldoras formativas creadas	Mejorar la plataforma tecnológica y mejorar la metodología de impartición de clases para los alumnos de la modalidad a distancia	CONSEGUIDO En el curso 2018/19 se implantó la nueva herramienta, de esta forma se instauró una nueva metodología de impartición de las clases para alumnos a distancia
Revisión del sistema de encuestas	Realización de las encuestas por separado, diferenciando a los alumnos de distancia con los de presencial	Departamento de calidad	Recursos humanos propios	Informes de las encuestas divididos entre la modalidad a distancia y la presencial	Obtener las respuestas de nuestros alumnos en base a la modalidad en la que se encuentran, pudiendo conocer mejor su opinión y las necesidades que pueden tener en cuanto a dotación de recursos	CONSEGUIDO En el curso 2018/19 se implantó la nueva herramienta, de esta forma se instauró una nueva metodología de impartición de las clases para alumnos a distancia

PLAN DE MEJORAS



<p>Gestionar toda la documentación administrativa de forma online</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implantación de una nueva herramienta tecnológica 2. Dar da alta a todos los trabajadores en la plataforma 3. Gestionar las nóminas a través del software BILKY 4. Gestionar los contratos a través del software SIGNATURE 	<p>Dirección + Administración + Departamento de laboral</p>	<p>Recursos humanos propios + financiación</p>	<p>Menor carga de trabajo por parte del personal de Administración</p>	<p>Simplificar el proceso de gestión de contratos, nóminas, etc</p>	<p>CONSEGUIDO</p> <p>Desde febrero de 2019 se empieza a implantar el nuevo procedimiento de gestión y a trabajar perfectamente con él</p>
<p>Renovación del Sistema de Calidad ISO9001-2015</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar y llevar a cabo un control y seguimiento de la calidad de IMEP y elaboración de toda la documentación necesaria 2. Realizar el Acta de Revisión del Sistema 3. Realizar Auditoría Interna 4. Realización de Auditoría Externa 	<p>Departamento de calidad</p>	<p>Recursos humanos propios</p>	<p>Certificación positiva por parte de EQA</p>	<p>Renovar el certificado de calidad ISO9001:2015 de las empresas que forman el Grupo Esatur, entre ellas, IMEP</p>	<p>CONSEGUIDO</p> <p>La auditoría la llevó a cabo EQA en base a la norma ISO9001:2015 y se obtuvo la certificación el 11 de mayo de 2019</p>

PLAN DE MEJORAS



CURSO 2019/2020

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Llevar a cabo satisfactoriamente el Seguimiento de la Reacreditación del Máster Oficial en Organización de Eventos, Protocolo y Relaciones Institucionales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar y llevar a cabo un control y seguimiento de todas las recomendaciones realizadas por AVAP y las obtenidas a través de auditorías internas, externas y las realizadas por parte de la UMH 2. Establecer un check list con las tareas a desarrollar 3. Realizar reuniones con UMH para asesoramiento y preparación de la documentación 4. Realización del Autoinforme, tablas y evidencias para enviárselas a AVAP 	Departamento de Calidad + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios	Valoración final por parte de AVAP	Obtener una valoración final favorable por parte de AVAP en relación al proceso de seguimiento de dicha titulación	CONSEGUIDO Durante el curso 2019/2020 se obtuvo el Informe APTO de seguimiento de la titulación de Máster por parte de AVAP
La creación de nuevos estudios propios de la marca IMEP y avalados por UMH pueden atraer un mayor número de alumnos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la oferta y demanda 2. Revisar propuestas para cursos anteriores que no salieron adelante 3. Identificar temas y campos de formación de interés para los alumnos 4. Enviar propuestas a la UMH 5. Organizar la puesta en marcha de los nuevos cursos aprobados 	Dirección + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios + financiación	Número de titulaciones propias impartidas por IMEP	Poner en marcha nuevos cursos propios de IMEP y poder mejorar la oferta educativa a ofrecer	CONSEGUIDO En 2020 comenzaron a ofrecerse cursos cortos online y en el curso 2020/21 se ha iniciado una nueva titulación, el Experto Universitario en Gestión de Eventos Musicales

PLAN DE MEJORAS



<p>Mejorar la tasa de oferta y demanda, así como de matriculación de los diferentes cursos de IMEP</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Invertir en recursos de Comunicación para potenciar el índice de matriculación 2. Invertir a la hora de mejorar la promoción de las titulaciones y captación de alumnos Invertir en posicionamiento y addwords. Crear un programa de difusión de nuestras titulaciones en el alumnado potencial (Ferias Universitarias, visitas y charlas en centros escolares e institutos, jornadas de puertas abiertas, etc) 3. Revisar el precio de venta de las titulaciones, diferenciando una tasa para modalidad presencial y otra para distancia 	<p>Comunicación</p>	<p>Recursos humanos propios + financiación</p>	<p>Tasa de oferta y demanda Tasa de matriculación</p>	<p>Tener un mayor número de alumnos matriculados, tanto en grado como en máster</p>	<p>PARCIALMENTE CONSEGUIDO</p> <p>Durante el curso 2019/20 se aumentó la tasa de oferta y demanda en grado un 15% en comparación con el curso anterior. En cambio, en máster se consigue un 100%.</p> <p>Aun habiendo mejorado, sigue siendo un aspecto a mejorar.</p>
<p>Mejora la eficiencia de los diferentes departamentos de IMEP</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de los puestos de trabajo del personal de IMEP 2. Reestructuración de los Departamentos de Estudios, Calidad y Secretaría Técnica 3. Incremento del número de horas destinadas a Secretaría Técnica 	<p>Dirección + Departamento de Calidad</p>	<p>Recursos humanos propios + financiación</p>	<p>Grado de satisfacción de los alumnos con la titulación y los recursos</p>	<p>Obtener una mejora en el rendimiento general de IMEP Establecer un método de trabajo común y estandarizar procesos, sobre todo relacionados con calidad</p>	<p>CONSEGUIDO</p> <p>Durante el 2019 se contrataron a dos personas a jornada completa en el Departamento de Comunicación y Calidad. Ayudando a mejorar la eficiencia y calidad de IMEP.</p>
<p>Adaptar el Plan de Estudios de grado</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión del Plan de Estudios de grado y adaptación de las asignaturas a 6 créditos y reequilibrio de las 3 áreas (protocolo, RRII y organización de eventos) 2. Realización y presentación de la propuesta de MODIFICA a la UMH 3. Implantación, si es posible, del nuevo Plan de Estudios de cara al próximo curso académico 	<p>Jefatura de Estudios + Departamento de calidad</p>	<p>Recursos humanos propios</p>	<p>Plan de Estudios del Grado Oficial en Protocolo, Organización de eventos y Relaciones Institucionales</p>	<p>Que las asignaturas de las tres ramas estén más equilibradas y todas tengan la misma carga lectiva</p>	<p>CONSEGUIDO</p> <p>Se presenta el MODIFICA en marzo de 2020 y finalmente es aprobado por AVAP en enero de 2021. Se implantará a partir del primer año del próximo curso académico (2021/22)</p>

PLAN DE MEJORAS



<p>Aumentar el número de doctores y doctores acreditados en las titulaciones oficiales de IMEP</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis del profesorado acreditado 2. Implementación de un plan de incentiviación y de ayuda para la tramitación de la evaluación positiva de la ANECA/AVAP 3. Ayudar al docente en la elaboración de su currículum y asesorándole para presentar la documentación necesaria en tiempo y forma 4. Fomentar el aumento de la carga docente para aquellos profesores que puedan asumirlo por mérito y capacidad, con el fin de facilitar su evaluación positiva 5. Contratación de personal docente doctor y acreditado 	<p>Jefatura de Estudios</p>	<p>Recursos humanos propios</p>	<p>Tasa PDI Doctor</p>	<p>Tener un mayor número de doctores y doctores docentes dentro del claustro docente de las titulaciones de Grado y Máster de IMEP</p>	<p style="text-align: center;">CONSEGUIDO</p> <p>Año tras año hemos ido mejorando los porcentajes de doctores. Actualmente (curso 2020/21) el 72% del total de docentes en grado y máster son doctores, y el 50% de los mismos están acreditados.</p>
--	---	-----------------------------	---------------------------------	------------------------	--	--

PLAN DE MEJORAS



CURSO 2020/2021

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS
Aumentar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción por parte del alumnado	Analizar la forma de realización de las encuestas y encontrar otras posibles opciones o herramientas para realizarlas	Departamento de Calidad	Recursos humanos propios + financiación	Tasa de respuesta	Que haya una mayor representatividad en la muestra obtenida
Mejorar la capacidad investigadora y el desarrollo profesional del profesorado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear con un programa formativo para su personal docente e investigador 2. Nombrar a un responsable de investigación 3. Creación de un informe que exponga la suficiencia investigadora llevada a cabo por los docentes en cada curso académico 4. Impulsar y fomentar actividades de investigación específicamente relacionadas con el perfil de la titulación 	Responsable de Investigación + Profesorado	Recursos humanos propios + financiación	Propuestas de investigación, publicaciones y proyectos de investigación	Fortalecer la relación de intercambio entre investigación y docencia
Llevar a cabo satisfactoriamente el Seguimiento de la Reacreditación del Grado Oficial y la Reacreditación del Máster Oficial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar y llevar a cabo un control y seguimiento de todas las recomendaciones realizadas por AVAP y las obtenidas a través de auditorías internas, externas y las realizadas por parte de la UMH 2. Establecer un check list con las tareas a desarrollar 3. Realizar reuniones con UMH para asesoramiento y preparación de la documentación 4. Realización del Autoinforme, tablas y evidencias para enviárselas a AVAP 	Departamento de Calidad + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios	Valoración final por parte de AVAP	Obtener una valoración final favorable por parte de AVAP en relación al proceso de seguimiento y reacreditación de dichas titulaciones

PLAN DE MEJORAS



Mejorar las encuestas de satisfacción de los egresados y la recopilación de datos	<ol style="list-style-type: none">1. Analizar la forma de obtener los resultados por parte de los egresados2. Ver otras opciones o herramientas para la obtención de datos e implantación del mismo	Departamento de Calidad	Recursos humanos propios	Tasa de respuesta en las encuestas e índice de satisfacción de los egresados	Mejorar el análisis que se realiza en relación al perfil de egreso de los estudiantes
---	--	-------------------------	--------------------------	--	---