

PLAN DE MEJORAS



CURSO 2018/2019

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS	GRADO DE CONSECUCIÓN
Potenciar la parte "digital" de IMEP	<ol style="list-style-type: none"> Grabación de píldoras formativas por parte del profesorado y destinadas a los alumnos/as de la modalidad a distancia Buscar sinergias con Distrito Digital 	Jefatura de Estudios + Comunicación + Profesorado	Recursos humanos propios + financiación	Nº de píldoras creadas de cada asignatura y titulación	Mejorar la parte digital de IMEP debido a las nuevas necesidades de dotaciones de recursos	CONSEGUIDO Para el curso 2018/19 se crearon las nuevas píldoras formativas como complemento de estudio para los alumnos
Crear una tarjeta universitaria propia para el alumnado de IMEP	<ol style="list-style-type: none"> Realizar la propuesta a la UMH de ofrecer su propia tarjeta universitaria Buscar empresas colaboradoras y beneficios Informar a los alumnos de este servicio Diseño e impresión de las tarjetas 	Dirección + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios + financiación	Tarjetas universitarias del alumnado	Mejorar los servicios y apoyo que se le proporciona a los alumnos de IMEP	CONSEGUIDO Para el curso 2018/19 se aportó al alumnado una tarjeta propia con descuentos propios en transportes, comercios, etc
Mejora en la plataforma tecnológica	<ol style="list-style-type: none"> Invertir en la herramienta "blackboard" Definir un calendario de tutorías mediante esta herramienta destinada a los alumnos de modalidad a distancia 	Dirección + Comunicación	Recursos humanos propios + financiación	Blackboards realizadas por los docentes y número de píldoras formativas creadas	Mejorar la plataforma tecnológica y mejorar la metodología de impartición de clases para los alumnos de la modalidad a distancia	CONSEGUIDO En el curso 20018/19 se implantó la nueva herramienta, de esta forma se instauró una nueva metodología de impartición de las clases para alumnos a distancia
Revisión del sistema de encuestas	Realización de las encuestas por separado, diferenciando a los alumnos de distancia con los de presencial	Departamento de calidad	Recursos humanos propios	Informes de las encuestas divididos entre la modalidad a distancia y la presencial	Obtener las respuestas de nuestros alumnos en base a la modalidad en la que se encuentran, pudiendo conocer mejor su opinión y las necesidades que pueden tener en cuanto a dotación de recursos	CONSEGUIDO En el curso 20018/19 se implantó la nueva herramienta, de esta forma se instauró una nueva metodología de impartición de las clases para alumnos a distancia

PLAN DE MEJORAS



<p>Gestionar toda la documentación administrativa de forma online</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implantación de una nueva herramienta tecnológica 2. Dar da alta a todos los trabajadores en la plataforma 3. Gestionar las nóminas a través del software BILKY 4. Gestionar los contratos a través del software SIGNATURE 	<p>Dirección + Administración + Departamento de laboral</p>	<p>Recursos humanos propios + financiación</p>	<p>Menor carga de trabajo por parte del personal de Administración</p>	<p>Simplificar el proceso de gestión de contratos, nóminas, etc</p>	<p>CONSEGUIDO</p> <p>Desde febrero de 2019 se empieza a implantar el nuevo procedimiento de gestión y a trabajar perfectamente con él</p>
<p>Renovación del Sistema de Calidad ISO9001-2015</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar y llevar a cabo un control y seguimiento de la calidad de IMEP y elaboración de toda la documentación necesaria 2. Realizar el Acta de Revisión del Sistema 3. Realizar Auditoría Interna 4. Realización de Auditoría Externa 	<p>Departamento de calidad</p>	<p>Recursos humanos propios</p>	<p>Certificación positiva por parte de EQA</p>	<p>Renovar el certificado de calidad ISO9001:2015 de las empresas que forman el Grupo Esatur, entre ellas, IMEP</p>	<p>CONSEGUIDO</p> <p>La auditoría la llevó a cabo EQA en base a la norma ISO9001:2015 y se obtuvo la certificación el 11 de mayo de 2019</p>

PLAN DE MEJORAS



CURSO 2019/2020

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Llevar a cabo satisfactoriamente el Seguimiento de la Reacreditación del Máster Oficial en Organización de Eventos, Protocolo y Relaciones Institucionales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar y llevar a cabo un control y seguimiento de todas las recomendaciones realizadas por AVAP y las obtenidas a través de auditorías internas, externas y las realizadas por parte de la UMH 2. Establecer un check list con las tareas a desarrollar 3. Realizar reuniones con UMH para asesoramiento y preparación de la documentación 4. Realización del Autoinforme, tablas y evidencias para enviárselas a AVAP 	Departamento de Calidad + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios	Valoración final por parte de AVAP	Obtener una valoración final favorable por parte de AVAP en relación al proceso de seguimiento de dicha titulación	<p>CONSEGUIDO</p> <p>Durante el curso 2019/2020 se obtuvo el Informe APTO de seguimiento de la titulación de Máster por parte de AVAP</p>
La creación de nuevos estudios propios de la marca IMEP y avalados por UMH pueden atraer un mayor número de alumnos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la oferta y demanda 2. Revisar propuestas para cursos anteriores que no salieron adelante 3. Identificar temas y campos de formación de interés para los alumnos 4. Enviar propuestas a la UMH 5. Organizar la puesta en marcha de los nuevos cursos aprobados 	Dirección + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios + financiación	Número de titulaciones propias impartidas por IMEP	Poner en marcha nuevos cursos propios de IMEP y poder mejorar la oferta educativa a ofrecer	<p>CONSEGUIDO</p> <p>En 2020 comenzaron a ofrecerse cursos cortos online y en el curso 2020/21 se ha iniciado una nueva titulación, el Experto Universitario en Gestión de Eventos Musicales</p>

PLAN DE MEJORAS



<p>Mejorar la tasa de oferta y demanda, así como de matriculación de los diferentes cursos de IMEP</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Invertir en recursos de Comunicación para potenciar el índice de matriculación 2. Invertir a la hora de mejorar la promoción de las titulaciones y captación de alumnos Invertir en posicionamiento y addwords. Crear un programa de difusión de nuestras titulaciones en el alumnado potencial (Ferias Universitarias, visitas y charlas en centros escolares e institutos, jornadas de puertas abiertas, etc) 3. Revisar el precio de venta de las titulaciones, diferenciando una tasa para modalidad presencial y otra para distancia 	<p>Comunicación</p>	<p>Recursos humanos propios + financiación</p>	<p>Tasa de oferta y demanda Tasa de matriculación</p>	<p>Tener un mayor número de alumnos matriculados, tanto en grado como en máster</p>	<p>PARCIALMENTE CONSEGUIDO</p> <p>Durante el curso 2019/20 se aumentó la tasa de oferta y demanda en grado un 15% en comparación con el curso anterior. En cambio, en máster se consigue un 100%.</p> <p>Aun habiendo mejorado, sigue siendo un aspecto a mejorar.</p>
<p>Mejora la eficiencia de los diferentes departamentos de IMEP</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de los puestos de trabajo del personal de IMEP 2. Reestructuración de los Departamentos de Estudios, Calidad y Secretaría Técnica 3. Incremento del número de horas destinadas a Secretaría Técnica 	<p>Dirección + Departamento de Calidad</p>	<p>Recursos humanos propios + financiación</p>	<p>Grado de satisfacción de los alumnos con la titulación y los recursos</p>	<p>Obtener una mejora en el rendimiento general de IMEP Establecer un método de trabajo común y estandarizar procesos, sobre todo relacionados con calidad</p>	<p>CONSEGUIDO</p> <p>Durante el 2019 se contrataron a dos personas a jornada completa en el Departamento de Comunicación y Calidad. Ayudando a mejorar la eficiencia y calidad de IMEP.</p>
<p>Adaptar el Plan de Estudios de grado</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión del Plan de Estudios de grado y adaptación de las asignaturas a 6 créditos y reequilibrio de las 3 áreas (protocolo, RRII y organización de eventos) 2. Realización y presentación de la propuesta de MODIFICA a la UMH 3. Implantación, si es posible, del nuevo Plan de Estudios de cara al próximo curso académico 	<p>Jefatura de Estudios + Departamento de calidad</p>	<p>Recursos humanos propios</p>	<p>Plan de Estudios del Grado Oficial en Protocolo, Organización de eventos y Relaciones Institucionales</p>	<p>Que las asignaturas de las tres ramas estén más equilibradas y todas tengan la misma carga lectiva</p>	<p>CONSEGUIDO</p> <p>Se presenta el MODIFICA en marzo de 2020 y finalmente es aprobado por AVAP en enero de 2021. Se implantará a partir del primer año del próximo curso académico (2021/22)</p>

PLAN DE MEJORAS



<p>Aumentar el número de doctores y doctores acreditados en las titulaciones oficiales de IMEP</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis del profesorado acreditado 2. Implementación de un plan de incentiviación y de ayuda para la tramitación de la evaluación positiva de la ANECA/AVAP 3. Ayudar al docente en la elaboración de su currículum y asesorándole para presentar la documentación necesaria en tiempo y forma 4. Fomentar el aumento de la carga docente para aquellos profesores que puedan asumirlo por mérito y capacidad, con el fin de facilitar su evaluación positiva 5. Contratación de personal docente doctor y acreditado 	<p>Jefatura de Estudios</p>	<p>Recursos humanos propios</p>	<p>Tasa PDI Doctor</p>	<p>Tener un mayor número de doctores y doctores docentes dentro del claustro docente de las titulaciones de Grado y Máster de IMEP</p>	<p style="text-align: center;">CONSEGUIDO</p> <p>Año tras año hemos ido mejorando los porcentajes de doctores. Actualmente (curso 2020/21) el 72% del total de docentes en grado y máster son doctores, y el 50% de los mismos están acreditados.</p>
--	---	-----------------------------	---------------------------------	------------------------	--	--

PLAN DE MEJORAS



CURSO 2020/2021

PROPUESTA DE MEJORA	ACCIÓN A DESARROLLAR	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	IDENTIFICADOR SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS
Aumentar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción por parte del alumnado	Analizar la forma de realización de las encuestas y encontrar otras posibles opciones o herramientas para realizarlas	Departamento de Calidad	Recursos humanos propios + financiación	Tasa de respuesta	Que haya una mayor representatividad en la muestra obtenida
Mejorar la capacidad investigadora y el desarrollo profesional del profesorado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear con un programa formativo para su personal docente e investigador 2. Nombrar a un responsable de investigación 3. Creación de un informe que exponga la suficiencia investigadora llevada a cabo por los docentes en cada curso académico 4. Impulsar y fomentar actividades de investigación específicamente relacionadas con el perfil de la titulación 	Responsable de Investigación + Profesorado	Recursos humanos propios + financiación	Propuestas de investigación, publicaciones y proyectos de investigación	Fortalecer la relación de intercambio entre investigación y docencia
Llevar a cabo satisfactoriamente el Seguimiento de la Reacreditación del Grado Oficial y la Reacreditación del Máster Oficial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar y llevar a cabo un control y seguimiento de todas las recomendaciones realizadas por AVAP y las obtenidas a través de auditorías internas, externas y las realizadas por parte de la UMH 2. Establecer un check list con las tareas a desarrollar 3. Realizar reuniones con UMH para asesoramiento y preparación de la documentación 4. Realización del Autoinforme, tablas y evidencias para enviárselas a AVAP 	Departamento de Calidad + Jefatura de Estudios	Recursos humanos propios	Valoración final por parte de AVAP	Obtener una valoración final favorable por parte de AVAP en relación al proceso de seguimiento y reacreditación de dichas titulaciones

PLAN DE MEJORAS



Mejorar las encuestas de satisfacción de los egresados y la recopilación de datos	<ol style="list-style-type: none">1. Analizar la forma de obtener los resultados por parte de los egresados2. Ver otras opciones o herramientas para la obtención de datos e implantación del mismo	Departamento de Calidad	Recursos humanos propios	Tasa de respuesta en las encuestas e índice de satisfacción de los egresados	Mejorar el análisis que se realiza en relación al perfil de egreso de los estudiantes
---	--	-------------------------	--------------------------	--	---