

# LIDERAZGO Y CREACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

Master Oficial en Organización de Eventos,  
Protocolo y Relaciones Institucionales  
2018-2019

[www.protocoloimep.com](http://www.protocoloimep.com)

## 1\_ DATOS DESCRIPTIVOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE DE LA ASIGNATURA			
LIDERAZGO Y CREACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO			
CRÉDITOS	TIPO	CURSO	SEMESTRE
4,5	Obligatoria	Master	Segundo
Titulación	Máster Oficial en Organización de Eventos, Protocolo y Relaciones Institucionales		
Centro	IMEP en C/ Arzobispo Loaces, 3		
Idioma	Castellano		

PROFESORADO	
Nombre	e-mail
Antonio Bolaños	antonio.bolanos@protocoloimep.com

HORARIO		
Clase	Fecha salida académica Fecha "Meet the pros"	Fecha Exámenes
Lunes 16:00 – 20:00	Visita a la Sede Central de Volvo Ocean Race Febrero 2019 Visita Evento Alicante Puerto de Encuentro Marzo 2019	Junio 2019

## 2\_ CONTEXTUALIZACIÓN

Motivar a los equipos para lograr una buena capacitación y desarrollo de los mismos y como tal, de la propia empresa no es suficiente. El gestor de eventos debe perfilarse como un gran movilizador de personas, capaz de gestionar multitud de situaciones de posible conflicto y presión con una diversidad de personalidades que deberá pulir mediante técnicas de gestión personal. El líder debe conocer las competencias de su equipo, motivarlo, encauzarlo... todo ello basado en un logro de madurez personal a través del liderazgo profesional y habilidades asertivas. Una elevada inteligencia emocional, entender las diferencias entre poder, influencia y autoridad o tener claras los factores de disfunción en los equipos, son clave para liderar. El elemento humano y la empatía son esenciales para motivar y la gestión del capital humano, uno de los principales activos de un evento. Esta asignatura trata las bases teóricas de las áreas relevantes en el Liderazgo y creación de equipos de alto rendimiento con el objetivo de ofrecer una perspectiva muy práctica para entender dichas bases y enriquecer los conocimientos con casos, ejemplos, investigación, trabajo individual y grupal.

### **2.1\_ Recomendaciones para la asignatura.**

Se requerirá la utilización de ordenadores con conexión a Internet para la parte práctica de la asignatura.

### **2.2\_ Mecanismos de Coordinación Docente.**

IMEP cuenta con la figura del Coordinador del Master, que recae en la posición del Director de Master, encargado de establecer las reuniones necesarias para:

- Coordinar las actividades docentes dentro de una misma área de especialización.
- Compartir recursos y materiales docentes.
- Poner en común criterios que aplican los docentes para evaluar la adquisición.
- Revisar contenidos y métodos para evitar las duplicidades entre asignaturas.
- Intercambiar experiencias docentes.

## **3\_ COMPETENCIAS**

### **3.1\_ Competencias generales (transversales) y Competencias específicas.**

#### **COMPETENCIAS GENERALES**

1. Desarrollar la capacidad de organización, planificación y toma de decisión (CG1).
2. Formar a los estudiantes en el desarrollo de capacidades directivas profesionales (CG2).
3. Adquirir conocimientos relacionados con el liderazgo y la negociación que ayuden a gestionar equipos de trabajo multidisciplinares (CG3).
4. Capacidad de comunicación oral y escrita de los conocimientos adquiridos (CG8).
5. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares)

relacionados con su área de estudio (CB7).

### COMPETENCIAS ESPECIFICAS

1. Capacidad para identificar los diferentes estilos de liderazgo, y descubrir nuevos hábitos de trabajo que sean útiles para iniciar un proceso de desarrollo de un equipo de trabajo de alto desempeño (CE6).
2. Capacidad para identificar habilidades de persuasión propias de las relaciones institucionales y diplomacia pública, con el objeto de establecer y mejorar el diálogo entre los ciudadanos de dos o más países y potenciar el entendimiento y las percepciones mutuas (CE8).
3. Capacidad para identificar y conocer los problemas propios de la gestión integral de eventos, y aplicar y desarrollar soluciones e ideas originales para solventar los mismos (CE1).
4. Capacidad y habilidad para utilizar el pensamiento creativo, idear, conocer y detectar tendencias emergentes en el ámbito de la Organización de Eventos, el Protocolo y las Relaciones Institucionales (CE3).

## 4\_ CONTENIDOS.

Para alcanzar el éxito profesional el Organizador de Eventos, el responsable de Protocolo o Relaciones Institucionales no debe ser sólo un conocedor de determinadas habilidades sociales y profesionales básicas. Los nuevos modelos de negocio requieren de profesionales más capacitados para la gestión de equipos cada vez mejor formados y competitivos. Identificar y gestionar el talento de cada uno de los perfiles ayudará a crear equipos de trabajo más productivos y eficaces, buscando la excelencia en cada evento, acción o negociación. Para ello, se abordan en las partes teóricas y prácticas los fundamentos de la creación y dirección de equipos de alto rendimiento, un pilar clave en la nueva gestión de eventos, junto a otros como las habilidades comunicativas y de persuasión.

### 4.1\_ TEORIA (tanto para alumnos presenciales como a distancia)

#### Unidad didáctica 1: En busca del equipo de alto rendimiento.

- 1.1 Que es un equipo y tipos de equipo.
- 1.2 Que es un equipo de alto rendimiento.

---

#### Unidad didáctica 2 Los aspectos "hard" y "soft" en los equipos.

- 2.1 La configuración de un equipo efectivo.

2.2 Equipos emocionalmente inteligentes.

---

**Unidad didáctica 3: Los males dentro de un equipo.**

3.1 Cuando algo va mal dentro de un equipo.

3.2 Las 5 disfunciones de un equipo.

---

**Unidad didáctica 4: El líder y su papel en el buen funcionamiento del equipo.**

4.1. El Liderazgo.

4.2. Comportamiento de liderazgo en un equipo de alto rendimiento.

---

**Unidad didáctica 5: La ayuda externa y métodos para formar un equipo.**

5.1 Intervenciones externas. El Coaching y el rol del Líder Coach.

5.2 La brújula del equipo y técnicas para crear equipos de alto rendimiento.

---

**Unidad didáctica 6: Influencia, Autoridad, Poder, Comunicación.**

6.1 Influencia, Autoridad y Poder. Su relación con el Liderazgo.

6.2 Comunicación con confianza y equipos virtuales.

---

**4.2\_PRACTICA (tanto para alumnos presenciales como a distancia)**

**Unidad didáctica 1 (práctica 1).**

Caso de un equipo de alto rendimiento en un evento seleccionado.

Entrega: 18/02/2019. Aula Virtual.

---

**Unidad didáctica 2 (práctica 2).**

Caso de equipo bien configurado y emocionalmente fuerte en evento seleccionado.

Entrega: 04/03/2019. Aula Virtual.

---

**Unidad didáctica 3 (práctica 3).**

Caso de un equipo funcionando mal en un evento seleccionado.

Entrega: 18/03/2019. Aula Virtual.

---

**Unidad didáctica 4 (práctica 4).**

Caso de un equipo bien liderado en un evento seleccionado.

Entrega: 01/04/2019. Aula Virtual.

---

**Unidad didáctica 5 (práctica 5).**

Caso de coaching y su influencia en el equipo en un evento seleccionado.

Entrega: 15/04/2018. Aula Virtual.

---

**Unidad didáctica 6 (práctica 6).**

Caso de Poder, Influencia, Autoridad y Comunicación en un evento seleccionado.

Entrega: 29/04/2018. Aula Virtual.

## 5\_ METODOLOGÍA

### 5.1\_PRESENCIAL

#### TEORIA

En la teoría se utilizará el método de la lección magistral, acompañada con ejemplos prácticos y análisis de casos cortos para que los alumnos puedan entender con un enfoque de aplicación a situaciones reales las explicaciones teóricas previamente recibidas.

Los alumnos contarán con material bibliográfico complementario a la teoría asignada en clase, de modo que puedan cumplimentar la documentación vista con el docente.

#### PRACTICA

Se realizarán en todas las unidades casos cortos prácticos individuales y en grupo durante la clase que ayudaran a comprender las lecciones teóricas.

A su vez hay previstas varias dinámicas de grupo según diferentes técnicas para dinamizar y añadir mas carga práctica.

Se van a usar principalmente grandes eventos deportivos como ejemplos, por el interés que generan y carácter ejemplarizante de las áreas sujetas a estudio.

Los alumnos seleccionarán el primer día de clase una lista de grandes eventos deportivos que generen interés general y se formarán grupos de trabajo. Al final de cada una de las 6 unidades didácticas los alumnos tendrán que trabajar los aspectos aprendidos mediante el análisis de dichos aspectos en el evento que tengan asignado y entregarlo dos semanas después. Se dedicará un tiempo en las sesiones para que los equipos presenten sus casos lo cual servirá también como repaso.

### 5.2\_ON LINE

#### TEORÍA

En la metodología a distancia, el alumno cuenta con toda la documentación (temario y documentación complementaria) colgada en el aula virtual. Por otro lado, el alumno contará con una clase online en directo al mes (blackboard) en la que el docente trabaja con el alumno la documentación subida en la plataforma, explica temario, resuelve dudas y expone casos prácticos que ayuden a comprender la teoría. Además, el docente pone a disposición de los alumnos un sistema de tutorías, tanto por correo electrónico como por Skype.

## PRÁCTICA

Se van a usar principalmente grandes eventos deportivos como ejemplos, por el interés que generan y carácter ejemplarizante de las áreas sujetas a estudio.

Los alumnos seleccionarán el primer día de clase grandes eventos deportivos que generen interés. Al final de cada una de las 6 unidades didácticas los alumnos tendrán que trabajar los aspectos aprendidos mediante el análisis de dichos aspectos en el evento que tengan asignado y entregarlo dos semanas después.

Tras las 12 sesiones en las que se cubrirán las 6 unidades didácticas (2 temas por unidad), se presentarán los casos en su conjunto en un video, en un tiempo acordado, para trabajar también la faceta de presentación.

### 5.3 ATENCION A LA DIVERSIDAD

En el caso de tener alumnos con alguna discapacidad, se adoptarán medidas específicas para la atención a la diversidad. Los principios en atención a la diversidad a tener en cuenta en el aula son, en líneas generales son:

- Favorecer la autonomía y el desarrollo personal dentro del marco de las propias posibilidades.
- Cooperación y ayuda entre los alumnos y el profesor con la finalidad de estimular situaciones propicias para la puesta en común de dudas, soluciones o resultados.
- Propiciar la puesta en común de experiencias y vivencias.
- Propiciar la interacción comunicativa entre los alumnos a través del trabajo en parejas o grupos reducidos.

## 6\_ RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Generales

G1. Conocer las principales bases del buen liderazgo.

G2. Identificar un equipo de alto rendimiento y como conseguirlo.

G3. Realizar prácticas y casos para entender mejoras del trabajo en equipo.

### Específicos

- E1. Conocer que es un equipo y saber cuando es de alto rendimiento.
- E2. Comprender la configuración de un equipo efectivo y la importancia de las emociones en el funcionamiento del equipo.
- E3. Estudiar las disfunciones de los equipos.
- E4. Entender el liderazgo y su influencia en el funcionamiento del equipo.
- E5. Tener la perspectiva del coaching y de técnicas para crear equipos.
- E6. Analizar la influencia de aspectos importantes en la gestión de equipos como son Poder, Influencia, Autoridad y Comunicación.

## 7\_ SISTEMA DE EVALUACIÓN

### 7.1\_PRESENCIAL

#### ORDINARIA

- A) Las actividades dirigidas se evaluarán a través de pruebas objetivas, trabajos y proyectos (60%)
- B) Las actividades compartidas se evaluarán a través de pruebas de respuesta corta, larga y/o desarrollo, trabajos y proyectos (30%).
- C) Además los/as estudiantes dedicarán 35,24 horas a actividades autónomas (10%).

#### EXTRAORDINARIA

La evaluación será un 100% en base a un examen final.

### 7.2\_ON LINE

Ídem.

## 8\_ PLANIFICIACIÓN DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

TIPOS DE ACTIVIDADES	HORAS
ASISTENCIA A CLASES TEÓRICAS	40
OTRAS ACTIVIDADES AUTÓNOMAS DEL ESTUDIANTE	7
CLASES PRÁCTICAS	22
SEMINARIOS	9
TRABAJOS EN GRUPO	17



<b>TUTORÍAS</b>	<b>13</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES COMPARTIDAS</b>	<b>12</b>
<b>PREPARACIÓN CLASES TEORÍA</b>	<b>40</b>
<b>PREPARACIÓN TRABAJOS CLASES PRÁCTICA</b>	<b>55</b>
<b>ESTUDIO EXÁMENES PRUEBAS</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL VOLUMEN TRABAJO ALUMNO</b>	<b>112,5</b>

### 8.1 \_PRESENCIAL

Unidad Didáctica 1 - Temas 1 y 2:			Semana 1
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
G1 Conocer las principales bases del buen liderazgo. G2. Identificar un equipo de alto rendimiento y como conseguirlo.	<b>Práctica 1.</b> <b>Clase Teórica / Trabajo de Casos y Tareas /</b> <b>Actividad Final</b>	Intervenciones individuales y grupales calificadas mediante sistema de rúbrica	15 %
E1. Conocer que es un equipo y saber cuando es de alto rendimiento.			

Unidad Didáctica 2 - Temas 3 y 4:			Semana 2
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
G1 Conocer las principales bases del buen liderazgo. G2. Identificar un equipo de alto rendimiento y como conseguirlo.	<b>Práctica 2.</b> <b>Clase Teórica / Trabajo de Casos y Tareas /</b> <b>Actividad Final</b>	Intervenciones individuales y grupales calificadas mediante sistema de rúbrica	15 %
E2. Comprender la configuración de un equipo efectivo y la importancia de las emociones en el funcionamiento del equipo.			

Unidad Didáctica 3 - Temas 5 y 6:			Semana 2
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
G2. Identificar un equipo de alto rendimiento y como conseguirlo. G3. Realizar prácticas y	<b>Práctica 3.</b> <b>Clase Teórica / Trabajo de Casos y Tareas /</b> <b>Actividad Final</b>	Intervenciones	

casos para entender mejoras del trabajo en equipo.		individuales y grupales calificadas mediante sistema de rúbrica	20 %
E3. Estudiar las disfunciones de los equipos.			

Unidad Didáctica 4 – Temas 7 y 8:			Semana 2
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
G1 Conocer las principales bases del buen liderazgo. G3. Realizar prácticas y casos para entender mejoras del trabajo en equipo.	<b>Práctica 4.</b> Clase Teórica / Trabajo de Casos y Tareas / Actividad Final	Intervenciones individuales y grupales calificadas mediante sistema de rúbrica	20 %
E4. Entender el liderazgo y su influencia en el funcionamiento del equipo.			

Unidad Didáctica 5 - Temas 9 y 10:			Semana 2
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
G2. Identificar un equipo de alto rendimiento y como conseguirlo. G3. Realizar prácticas y casos para entender mejoras del trabajo en equipo.	<b>Práctica 5.</b> Clase Teórica / Trabajo de Casos y Tareas / Actividad Final	Intervenciones individuales y grupales calificadas mediante sistema de rúbrica	15 %
E5. Tener la perspectiva del coaching y de técnicas para crear equipos.			

Unidad Didáctica 6 - Temas 11 y 12:			Semana 2
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
G1 Conocer las principales bases del buen liderazgo. G3. Realizar prácticas y casos para entender mejoras del trabajo en equipo.	<b>Práctica 6.</b> Clase Teórica / Trabajo de Casos y Tareas / Actividad Final	Intervenciones individuales y grupales calificadas mediante sistema de rúbrica	15 %

<p>E6. Analizar la influencia de aspectos importantes en la gestión de equipos como son Poder, Influencia, Autoridad y Comunicación.</p>			
--	--	--	--

## 8.2\_ON LINE

Misma distribución que la modalidad presencial con la excepción de las no existencia de intervenciones o actividades grupales.

## 9.-BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

### 9.1\_GENERAL

Michael Nir & Angel Berniz (2014). **Liderando equipos altamente efectivos**. *General Managers.org*.

Larry Sternberg & Kim Turnage (2017). **Managing to make a difference**. *Wiley*.

Jan Schouten & Anke Baak (2006). **Improving teams**. *Thema*.

Alfonso Barreto (2017). **Dinámicas para grupos de trabajo para organizaciones, empresas y equipos**. *Editorial CCS*.

### 9.2\_ESPECIFICA

Patrick Lencioni (2002). **The five dysfunctions of a team**. *Jossey-Bass*.

Miguel Rosique (2015). **Poder, influencia y autoridad**. *Alienta Editorial*.

### 9.3\_ACTIVIDADES FORMATIVAS

IMEP cuenta con un programa de actividades formativas extracurriculares a disposición del alumno. Toda la información se puede consultar tanto en el campus virtual, como en la página web del título.

## 10\_ TUTORIAS

Esta asignatura no tiene un horario determinado de tutorías semanal. El alumno que esté interesado, solicitará al docente a través de correo electrónico, una tutoría personal con el docente ante cualquier duda o aclaración académica que sea necesaria. Tras la recepción del correo, el docente establecerán el horario, fechas y lugar idóneos para su realización.