

Fundamentos de la Psicología

Grado en Organización de Eventos,
Protocolo y Relaciones Institucionales
2018-2019

www.protocoloimep.com

1_ DATOS DESCRIPTIVOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE DE LA ASIGNATURA	
Fundamentos de Psicología	

CRÉDITOS	TIPO	CURSO	SEMESTRE
6 ECTS	Básica	Primero	Primero

Titulación	Grado Organización de Eventos, Protocolo y Relaciones Institucionales
Centro	IMEP en C/ Arzobispo Loaces, 3
Aula teoría	Planta 3 Aula 2
Aula práctica	Planta 3 Aula 2
Idioma	Castellano

PROFESORADO	
Nombre	e-mail
Elena Huete Nieves	elena.huete@protocoloimep.com

HORARIO		
Clase	Fecha salida académica Fecha "Meet the pros"	Fecha Exámenes
miércoles 10,00 h a 14,00 h.	Salida al Centro Infanta Leonor 12/12/2018	25 de enero a las 10,00

2_ CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura de Fundamentos de Psicología es una materia obligatoria para los estudiantes de este Grado.

Se ubica en el primer curso de la titulación, con carácter semestral y con ella se propone hacer una aproximación a los principales conceptos de la psicología, teorías y métodos de investigación que han contribuido al desarrollo del conocimiento en las ciencias sociales.

2.1 Recomendaciones para la asignatura.

Es recomendable para esta asignatura que el alumnado recuerde todo los conocimientos previos sobre el Método Científico y estudios científicos relacionados con los contenidos de la asignatura.

Esta asignatura es la base de conocimiento para asignaturas de la misma área de estudio de todo el grado.

Va a facilitar al alumnado la búsqueda de información científica de esta área y de otras relacionadas con el Grado.

3_ COMPETENCIAS

3.1_ COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES

CG1 - Capacidad de identificación, interpretación, formulación y resolución de problemas básicos de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas.

CG12 - Capacidad de actualización de los conocimientos en el ámbito de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas.

CG13 - Capacidad de consolidación, ampliación e integración de los conocimientos fundamentales de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas

CG2 - Capacidad para el liderazgo y la negociación - Exclusivamente grupo presencial

CG5 - Capacidad de análisis de la dimensión social de la actividad y la responsabilidad social y corporativa. Sensibilidad para afrontar temas sociales.

CG7 - Capacidad crítica y analítica en el área de especialidad correspondiente

3.2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE1 - Capacidad de interpretación de las conductas sociales y de consumo y de las estrategias para la intervención protocolaria.

CE3 - Capacidad de desarrollar estrategias de marketing y comunicación que favorezcan las relaciones institucionales y la organización de eventos.

CE6 - Capacidad para mejorar las habilidades y recursos profesionales dirigidos al desarrollo e innovación de las corporaciones públicas y privadas.

4_ CONTENIDOS.

4.1_ TEORIA

Unidad didáctica I. La psicología como disciplina científica.

- Tema 1: La psicología como ciencia.
 - 1.1 ¿Qué es la psicología?
 - 1.2 Campo de estudio de la psicología.
- Tema 2: El método científico y su aplicación al estudio de la conducta social.
 - 2.1 Tipos de conocimiento.
 - 2.2 El método científico. Etapas del método científico.
 - 2.3 Búsqueda de información científica.
 - 2.4 Redacción de informes y textos científicos.

Unidad didáctica II. La conducta humana como estudio central en las ciencias sociales.

- Tema 3: La conducta humana y el pensamiento.
 - 3.1 La conducta humana.
 - 3.2 El pensamiento.
 - 3.3 Errores del pensamiento.
- Tema 4: Aprendizaje.
 - 4.1 Definición de aprendizaje.
 - 4.2 Tipos de aprendizaje.
 - 4.3 Condicionamiento clásico.
 - 4.4 Condicionamiento operante.
 - 4.5 Aprendizaje observacional.
- Tema 5: Motivación.
 - 5.1 Concepto de motivación.
 - 5.2 Proceso motivacional.
 - 5.3 Clasificación de las motivaciones.
 - 5.4 Teorías de la motivación.
 - 5.5 Conflictos motivacionales
- Tema 6: Emoción e inteligencia emocional.
 - 6.1 Concepto de emoción.
 - 6.2 Funciones de las emociones.
 - 6.3 Clasificación de las emociones.
 - 6.4 Tipos de emoción.
 - 6.5 Inteligencia emocional.
- Tema 7: Psicología del desarrollo.
 - 7.1 La ciencia del desarrollo del ciclo vital.
 - 7.2 Investigación en psicología del desarrollo.
 - 7.3 Etapas del desarrollo. Perspectivas teóricas sobre el desarrollo humano.
- Tema 8: Diversidad funcional.
 - 8.1 Definición de conceptos y terminología.

8.2 Tipología de diversidad funcional.

8.3 Eventos y diversidad funcional.

5_ METODOLOGÍA

5.1_PRESENCIAL

Se plantea un método expositivo participativo, con actividades orientadas al alumnado y con una participación activa, generando esquemas conceptuales sobre los temas tratados. Se trabajará con recursos expositivos y actividades de aprendizaje en grupo.

Se fomentará el aprendizaje autónomo a través de la investigación, la resolución de ejercicios, estudios de casos y el trabajo en grupo mediante técnicas individuales y grupales que potencien la creatividad, la participación y el interés por los diferentes temas tratados.

5.2_ON LINE

Se plantea un método de lección magistral participativa, con actividades orientadas al alumnado y con una participación activa a través de los medios on line disponibles (aula virtual y Black Board).

Se fomentará el aprendizaje autónomo a través de la investigación, la resolución de ejercicios, estudios de casos y el trabajo en grupo mediante técnicas individuales y grupales que potencien la creatividad, la participación y el interés por los diferentes temas tratados.

5.3_ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Se adaptarán los materiales: PPT, ejercicios, estudios de casos, etc de la asignatura a las diferentes personas con alguna necesidad específica educativa.

6_ RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Distinguir las principales implicaciones de la psicología en el campo social.
2. Relacionar la psicología y sus ámbitos de actuación con el Grado de Gestión de eventos, protocolo y relaciones institucionales.
3. Desarrollar un informe sobre una búsqueda bibliográfica según formato y características de los documentos científicos valorando la importancia del método científico y demostrar la capacidad de lectura, el análisis y la comprensión de textos científicos.
4. Integrar nociones básicas de la conducta y el pensamiento.
5. Tener una visión general las teorías del aprendizaje y su aplicación.
6. Integrar conocimientos sobre los procesos motivacionales y sus conflictos.
7. Describir tipos de emociones y sus funciones.
8. Contextualizar las emociones y la inteligencia emocional en el ámbito social y para un futuro desarrollo profesional.
9. Analizar los cambios que tienen lugar en el ser humano en las áreas sensoriomotriz, cognitiva, socio-afectiva, lingüístico-comunicativa y de personalidad a lo largo del ciclo vital.
10. Analizar desde la perspectiva de la diversidad funcional los eventos actuales.
11. Profundizar en un tema estudiado e Integrar en un trabajo práctico grupal los conocimientos adquiridos a lo largo de la asignatura.

7_ SISTEMA DE EVALUACIÓN

7.1_ PRESENCIAL

Evaluación general se realizará en función a las competencias definidas a desarrollar en el alumnado, dicha evaluación del alumnado será continua y formativa con especial énfasis en la autoevaluación.

Teoría

Prueba objetiva tipo test de 3 alternativas. El peso de la calificación obtenida en el examen supondrá un 50% sobre la nota teórica.

Sistema de corrección: Fórmula tradicional: $((\text{aciertos} - (\text{errores}/k - 1))/n^\circ \text{ de preguntas})*10$

Este sistema de corrección variará en función del desarrollo del curso.

Nota Teoría: Calificación examen *.50

Práctica:

Entrega de prácticas: que se entregará al finalizar cada una de ellas desde el aula virtual. Supondrá un 25%

Trabajo colaborativo: Los alumnos en grupo prepararán una exposición oral sobre los contenidos incluidos en el bloque teórico. El peso de la calificación del trabajo y de la exposición supondrá un 25% sobre la nota teórica.

El peso total supondrá un 50% sobre la nota práctica.

Nota Prácticas: Elaboración de portfolio * .25 + trabajo colaborativo * .25

Las faltas de ortografía, gramática así como la entrega de trabajos sin seguir la

normativa de IMEP supondrán un -0.25 por cada fallo en las prácticas entregadas.

Nota Final:

La ponderación de la nota final se compondrá del 50% de la nota teórica, el 50% de la nota. Siempre y cuando se hayan aprobado las dos partes de la asignatura, con una calificación igual o superior a 5 en cada una de las partes.

En la **convocatoria de Septiembre**, se realizará evaluación final, en la que el estudiante deberá realizar un examen tipo test y entregará como trabajo un Portafolio (compendio de prácticas de la asignatura). El examen y el trabajo se evaluarán de 0 a 10. El examen supondrá el 50% de la nota final y los trabajos prácticos un 50%. Para obtener un aprobado, será necesario obtener un 5 en el examen y en el trabajo práctico.

Nota final de la asignatura: Nota teórica*0.5+ Nota práctica*0.5

(El alumnado que suspenda el examen de la convocatoria de junio se le guardará la nota de la parte práctica del curso y solo se presentará al examen). Solo se guardará la nota en esa convocatoria y no en las sucesivas.

7.2_ON LINE

Para los alumnos/as a distancia

Evaluación general se realizará en función a las competencias definidas a desarrollar en el alumnado, dicha evaluación del alumnado será continua y formativa con especial énfasis en la autoevaluación.

Teoría

Prueba objetiva tipo test de 3 alternativas. El peso de la calificación obtenida en el examen supondrá un 50% sobre la nota teórica.

Sistema de corrección: Fórmula tradicional: $((\text{aciertos} - (\text{errores}/k - 1))/n^\circ \text{ de preguntas}) * 10$

Este sistema de corrección variará en función del desarrollo del curso.

Nota Teoría: Calificación examen *.50

Práctica:

Entrega de prácticas: que se entregará al finalizar cada una de ellas desde el aula virtual. Supondrá un 25%

Trabajo colaborativo: Los alumnos en grupo prepararán trabajo sobre los contenidos incluidos en el bloque teórico. El peso de la calificación del trabajo y de la exposición supondrá un 25% sobre la nota teórica.

El peso total supondrá un 50% sobre la nota práctica.

Nota Prácticas: Elaboración de portfolio * .25 + trabajo colaborativo * .25

Las faltas de ortografía, gramática así como la entrega de trabajos sin seguir la normativa de IMEP supondrán un -0.25 por cada fallo en las prácticas entregadas.

Nota Final:

La ponderación de la nota final se compondrá del 50% de la nota teórica, el 50% de la nota. Siempre y cuando se hayan aprobado las dos partes de la asignatura, con una calificación igual o superior a 5 en cada una de las partes.

En la **convocatoria de Septiembre**, se realizará evaluación final, en la que el estudiante deberá realizar un examen tipo test y entregará como trabajo un Portafolio (compendio de prácticas de la asignatura). El examen y el trabajo se evaluarán de 0 a 10. El examen supondrá el 50% de la nota final y los trabajos prácticos un 50%. Para obtener un aprobado, será necesario obtener un 5 en el examen y en el trabajo práctico.

Nota final de la asignatura: Nota teórica*0.5+ Nota práctica*0.5

(El alumnado que suspenda el examen de la convocatoria de junio se le guardará la nota de la parte práctica del curso y solo se presentará al examen). Solo se guardará la nota en esa convocatoria y no en las sucesivas.

8_ PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

TIPOS DE ACTIVIDADES	HORAS
ASISTENCIA A CLASES TEÓRICAS PRÁCTICAS	60
ASISTENCIA A SEMINARIOS, CHARLAS O CONFERENCIAS RELACIONADAS CON LA ASIGNATURA	4
PREPARACIÓN CLASES TEORICAS	22
PREPARACIÓN TRABAJO PARA LA ENTREGA DE LAS PRÁCTICAS	40
ASISTENCIA A TUTORIAS	2
ESTUDIO DE PREPARACIÓN EXÁMENES	18
REALIZACIÓN DE EXAMENES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS	4
TOTAL VOLUMEN TRABAJO ALUMNO	150

8.1 PRESENCIAL

• Tema 1: La psicología como ciencia.			Semana 1 y 2
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1.- Distinguir las principales implicaciones de la psicología en el campo social	<p>Clase Teórica</p> <p>Práctica de investigación: Búsqueda y análisis de experimentos psicológicos en la historia</p> <p>Práctica en el aula de análisis y reflexión sobre la relación de la ciencia de la psicología y el Grado</p>	<p>Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10</p>	<p>2.5% del porcentaje de la nota de entrega de prácticas</p>
2. Relacionar la psicología y sus ámbitos de actuación con el Grado de Gestión de eventos, protocolo y relaciones institucionales.			

• Tema 2: El método científico y su aplicación al estudio de la conducta social.			Semana 3 y 4
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Desarrollar un informe sobre una búsqueda bibliográfica según formato y características de los documentos científicos valorando la importancia del método científico y demostrar la capacidad de lectura, el análisis y la comprensión de textos científicos.	<p>Clase teórica</p> <p>Práctica de investigación documental con los buscadores estudiados y análisis de documentos científicos encontrados.</p>	<p>Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10</p>	<p>2.5% del porcentaje de la nota de entrega de prácticas</p>

• Tema 3: La conducta humana y el pensamiento.			Semana 5
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Integrar nociones básicas de la conducta y el pensamiento.	<p>Clase teórica.</p> <p>Práctica de esquematización y confección de un mapa mental sobre el tema tratado</p>	<p>Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10</p>	<p>2.5% del porcentaje de la nota de entrega de prácticas</p>

• Tema 4: Aprendizaje.			Semana 6 y 7
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Tener una visión general las teorías del aprendizaje y su aplicación.	Clase teórica Supuestos prácticos.	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5% del porcentaje de la nota de entrega de prácticas
	Práctica de investigación documental y reflexión educativa	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5% del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

• Tema 5: Motivación.			Semana 8 y 9
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Integrar conocimientos sobre los procesos motivacionales y sus conflictos.	Clase teórica Supuestos prácticos: Reconocer hechos propios que están relacionados con el tema. Y realización de reordenar ideas presentadas.	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5% del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

• Tema 6: Emoción e inteligencia emocional.			Semana 10 y 11
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Describir tipos de emociones y sus funciones.	Clase teórica Práctica: relacionar conceptos teóricos y escrito justificando la necesidad de "emocionalizar" los eventos y de desarrollar la inteligencia emocional en nuestra práctica profesional. Clase teórica	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5% del porcentaje de la nota de entrega de prácticas
2. Contextualizar las emociones y la inteligencia emocional en el ámbito social y para un futuro desarrollo profesional.			

• Tema 7: Psicología del desarrollo.			Semana 12
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Analizar los cambios que tienen lugar en el ser humano en las áreas sensoriomotriz, cognitiva, socio-afectiva, lingüístico-comunicativa y de personalidad a lo largo del ciclo vital.	Clase teórica Práctica grupal confección de mural y exposición oral	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5% del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

• Tema 8: Diversidad funcional.			Semana 13 Y 14
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Analizar desde la perspectiva de la diversidad funcional los eventos actuales.	Clase teórica Práctica individual de investigación y análisis con exposición oral	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5% del porcentaje de la nota de entrega de prácticas
	Salida a visitar el Centro Infanta Leonor. Centro de personas con autismo Presentación de informe.	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5% del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

TRABAJO GRUPAL			Semana 15
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
Profundizar en un tema estudiado e Integrar en un trabajo práctico grupal los conocimientos adquiridos a lo largo de la asignatura.	Trabajo de investigación grupal con exposición oral	Presentación de trabajo en aula y corrección de trabajo en escala 1 a 10	25 % del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

8.2_ON LINE

• Tema 1: La psicología como ciencia.			Semana 1 y 2
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1.- Distinguir las	Clase Teórica	Presentación de	2.5 % del

principales implicaciones de la psicología en el campo social	Práctica de investigación: Búsqueda y análisis de experimentos psicológicos en la historia	trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	porcentaje de la nota de entrega de prácticas
2. Relacionar la psicología y sus ámbitos de actuación con el Grado de Gestión de eventos, protocolo y relaciones institucionales.	Práctica en el aula de análisis y reflexión sobre la relación de la ciencia de la psicología y el Grado		

• Tema 2: El método científico y su aplicación al estudio de la conducta social.			Semana 3 y 4
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Desarrollar un informe sobre una búsqueda bibliográfica según formato y características de los documentos científicos valorando la importancia del método científico y demostrar la capacidad de lectura, el análisis y la comprensión de textos científicos.	Clase teórica Práctica de investigación documental con los buscadores estudiados y análisis de documentos científicos encontrados.	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5 % del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

• Tema 3: La conducta humana y el pensamiento.			Semana 5
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Integrar nociones básicas de la conducta y el pensamiento.	Clase teórica. Práctica de esquematización y confección de un mapa mental sobre el tema tratado	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5 % del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

• Tema 4: Aprendizaje.			Semana 6 y 7
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Tener una visión general las teorías del aprendizaje y su aplicación.	Clase teórica Supuestos prácticos.	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5 % del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

• Tema 5: Motivación.			Semana 8 y 9
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Integrar conocimientos sobre los procesos motivacionales y sus conflictos.	Clase teórica Supuestos prácticos: Reconocer hechos propios que están relacionados con el tema. Y realización de reordenar ideas presentadas.	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5 % del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

• Tema 6: Emoción e inteligencia emocional.			Semana 10 y 11
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Describir tipos de emociones y sus funciones.	Clase teórica Práctica: relacionar conceptos teóricos y escrito justificando la necesidad de "emocionalizar" los eventos y de desarrollar la inteligencia emocional en nuestra práctica profesional. Clase teórica	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5 % del porcentaje de la nota de entrega de prácticas
2. Contextualizar las emociones y la inteligencia emocional en el ámbito social y para un futuro desarrollo profesional.			

• Tema 7: Psicología del desarrollo.			Semana 12
Resultado de	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de	Porcentaje

Aprendizaje		Evaluación	
1. Analizar los cambios que tienen lugar en el ser humano en las áreas sensoriomotriz, cognitiva, socio-afectiva, lingüístico-comunicativa y de personalidad a lo largo del ciclo vital.	Clase teórica Práctica individual confección de mural y exposición oral	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5 % del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

• Tema 8: Diversidad funcional.			Semana 13 Y 14
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
1. Analizar desde la perspectiva de la diversidad funcional los eventos actuales.	Clase teórica Práctica individual de investigación y análisis de entidades y los eventos que realizan.	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5 % del porcentaje de la nota de entrega de prácticas
	Práctica individual de investigación y redacción de un Glosario sobre tema tratado.	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	2.5 % del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

			Semana 15
Resultado de Aprendizaje	Actividad Práctica/ Metodología	Sistema de Evaluación	Porcentaje
Profundizar en un tema estudiado e Integrar en un trabajo práctico grupal los conocimientos adquiridos a lo largo de la asignatura.	Trabajo de investigación grupal con exposición oral	Presentación de trabajo en aula virtual y corrección de trabajo en escala 1 a 10	25 % del porcentaje de la nota de entrega de prácticas

9.-BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

9.1_GENERAL
Delgado-Losada, M.L. (2015). <i>Fundamentos de Psicología. Para Ciencias Sociales y de la Salud</i> . Madrid: Panamericana.
9.2_PARA PROFUNDIZAR
Tema 1
Beltrán, J. (1992). <i>Para comprender la psicología</i> . (3ª Ed.). Navarra: Verbo Divino.
García, J. A. & Moreno, S. (2000). <i>Conceptos fundamentales de psicología</i> . Madrid: Alianza.
Gilovich, T. (2009). <i>Convencidos, pero equivocados</i> . Barcelona: milrazones
Tema 2
Hernández, R., Fernández, C. F. & Baptista, P. (2010). <i>Metodología de la investigación</i> . (5ª Ed.). Mexico: McGraw Hill.
Gelfand, H. & Walker, C. J. (2006). <i>Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association. Guía de entrenamiento para el estudiante</i> . Mexico: Manual moderno
Tema 3
Smith, E. E., Nolen-Hoeksema, S., Fredrickson, B. & Loftus, G. R. (2003). <i>Atkinson & Hilgard's. Introducción a la Psicología</i> . (14ª Ed.) Madrid: Thomson.
Tema 4
Domjan, M. (2009). <i>Principios de aprendizaje y conducta</i> . Madrid: Ediciones Paraninfo.
Tema 5
McClelland, D. (1989). <i>Estudio de la motivación humana</i> . Madrid: Narcea
Tema 6
Goleman, D. (1996). <i>Inteligencia emocional</i> . Barcelona: Kairós
Tema 7
Smith, E. R. & Mackie, D. M. (1995). <i>Psicología Social</i> . New York: Panamericana.
Tema 8
Valenzuela Delgado, J. C. (2001). <i>Las discapacidades en el protocolo</i> . Madrid: Ediciones Protocolo, SL.
Flujas Leal, Mª J. (2006). <i>Protocolo accesible para personas con discapacidad</i> . Madrid: Fundación ONCE.